

ÉCOUTE ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES



Le premier pas pour aider réellement une victime de violences sexuelles ou conjugales à reprendre du pouvoir : l'écouter.

- ❶ VOUS ÊTES CENSÉ·E ÊTRE « RÉFÉRENT·E VSS » MAIS VOUS N'AVEZ PAS L'IMPRESSION D'ÊTRE OUTILLÉ·E ?
- ❷ VOUS ÊTES IDENTIFIÉ·E COMME UNE PERSONNE DE CONFIANCE, LES COLLÈGUES VOUS PARLENT, ET VOUS NE SAVEZ PAS QUOI FAIRE POUR LES AIDER AU MIEUX ?
- ❸ VOUS AVEZ BESOIN DE (RE)TRAVAILLER LES BASES DE L'ÉCOUTE ACTIVE, OU D'APPRENDRE LES SPECIFICITÉS EN CAS DE VIOLENCES ?

Pourquoi je forme à ça?



Je suis entré dans le militantisme féministe par le soutien entre pairs (« auto-support ») et en particulier avec les victimes de violences sexuelles et conjugales queer.

Ma posture était précisément celle qui sera la vôtre : je n'étais pas un écoutant professionnel, psy ou travailleur social, mais un pair, écoutant ses semblables. Je me suis formé à l'écoute active (Carl Rogers), au trauma, à l'accompagnement de victimes, souvent auprès d'autres militant·es qui avaient elleux-mêmes développé une expertise par la pratique de terrain.

Les violences intimes (sexuelles, intrafamiliales) sont une réalité très répandue. En parallèle de la prévention primaire (éviter que cela n'arrive), il est nécessaire de développer des stratégies pour minimiser les dommages. L'écoute est la première de ces stratégies. En effet, les études montrent que le facteur le plus décisif dans le développement, ou non d'un syndrome de stress post-traumatique à la suite d'une agression est la manière dont on a été reçu.e quand on en a parlé. Une réaction adaptée et soutenante lorsque quelqu'un.e vient nous faire le récit d'une violence vécue est déterminante pour la suite de son parcours. Nous avons un levier d'action à notre portée.

Ca peut ressembler à ça :

Les bases de l'écoute active sont assez simples. La différence se fait dans la pratique. Pour ancrer les bons réflexes et éviter les ratés, il faut s'entraîner. Ce module d'une durée flexible s'insère dans des formations plus longues

Écoute active de récits de violence Programme de formation

Mise à jour : octobre 2025

OBJECTIF DE COMPÉTENCE :

De retour dans son environnement de travail, l'ancien-ne stagiaire sera capable de...
Recevoir un récit de violences vécues et accompagner la victime vers des premières démarches

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la journée de formation, lx stagiaire sera capable de ...

- Recevoir la parole d'une personne selon une approche d'écoute active
- Adapter son écoute à une situation de récit de violences vécues
- Orienter la personne à l'issue de l'entretien
- Envisager un cadre pour que la pratique d'écoute soit durable et éthique

CONTENU DE LA FORMATION

Recevoir la parole d'une personne selon une approche d'écoute active

Les bases de l'écoute active
Entraînements et feedbacks

Adapter son écoute à une situation de récit de violences vécues

Le syndrome de stress post traumatique (SSPT) et autres conséquences
Culture du viol et antidotes
Ce qu'écouter n'est pas

Orienter la personne à l'issue de l'entretien

Identifier des ressources locales au-delà du cadre professionnel
Citer les leviers existants dans le cadre du travail
Clôre l'entretien

Envisager un cadre pour que la pratique d'écoute soit durable et éthique

Bonnes pratiques pour une écoute dans le cadre professionnel
L'écoutant.e a besoin d'écoute
Confidentialité et transparence

INFOS PRATIQUES

Durée : 7h (1j) Prérequis : Avoir suivi une journée de formation « fondamentaux des VHSS »